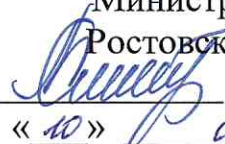


УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Ростовской области  
 А.А. Дмитриева  
 « 10 » 02 2022 г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУК РО «Ростовский областной музей краеведения»  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг	Дополнить информацию	Февраль 2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Неуструев В.Г., заместитель директора		
Отсутствует план по улучшению качества работы организации	Дополнить информацию	Февраль 2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Неуструев В.Г., заместитель директора		
Отсутствует информация о структуре организации	Дополнить информацию	Февраль 2022 г.	Куликова Г.Н., директор;		

культуры			Неустроев В.Г., заместитель директора		
Отсутствуют копии планов финансово-хозяйственной деятельности	Дополнить информацию	Февраль 2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Неустроев В.Г., заместитель директора		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Апрель 2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Неустроев В.Г., заместитель директора		
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на неё)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте	Апрель 2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Неустроев В.Г., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточное обеспечение комфортных условий для предоставления услуг (удовлетворенность доступностью питьевой воды для посетителей составляет 83,2%)	Обеспечить организацию дополнительного места предоставления питьевой воды для посетителей в вестибюле 1-го этажа музея	До 01.07.2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Харитонов Ю.И., заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование, передающее звуковую и зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению (мобильная система субтитрования, звуковые тактильные системы, мнемосхема с	До 31.12. 2022 г. (при условии финансирования из областного бюджета)	Куликова Г.Н., директор; Харитонов Ю.И., заместитель директора		

	информацией о расположении основных помещений, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля и др.)				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Совместно с Всероссийским обществом глухих разработать и внедрить обзорную экскурсию по музею с сурдопереводом.	До 01.07.2022 г.	Куликова Г.Н., директор; Сидорина А.В., заместитель директора		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов)				Не представляется возможным в связи с расположением музея на центральной улице города и соответствующими ограничениями в организации дорожного движения и парковочного пространства. Данные ограничения не находятся в компетенции музея)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки не выявлены					